

Datenschutzerklärung des SVDE

SVDE ASDD

Bollwerk 15

Postfach

CH-3001 Bern

service@svde-asdd.ch, Stichwort Datenschutz

Stand vom 20.07.2026

Der SVDE, mit Hauptsitz in Bern, ist dem Schutz der Privatsphäre der Nutzer seiner Website, Mitglieder, Kunden und anderer Geschäftspartner verpflichtet. Der SVDE handelt in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht, insbesondere dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (Bundesgesetz über den Datenschutz DSG vom 25. September 2020, SR 235.1). Sofern im Einzelfall anwendbar, erfolgt die Datenbearbeitung in Übereinstimmung mit der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679).

Diese Datenschutzerklärung gilt, wenn Sie eine Beziehung als Mitglied, Kunde oder Geschäftspartner mit dem SVDE eingehen sowie wenn Sie vom SVDE betriebenen Websites und online-Plattformen SVDE ASDD, NutriDays, NutriPoint und NutriEdu nutzen.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung, um mehr über Ihre Rechte und darüber zu erfahren, welche Daten wir sammeln und wie wir diese nutzen und schützen.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Als personenbezogene Daten gelten alle Informationen, anhand derer eine Person direkt oder indirekt identifizierbar ist. Es handelt sich somit um Daten, die zu einer Person zurückverfolgt werden können. Zu diesen personenbezogenen Daten zählen der Vorname und der Name, die Telefonnummer sowie die E-Mail-Adresse und Korrespondenz.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Patienten, Ärzte, Familie) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

2. Bei welchen Aktivitäten sammeln wir personenbezogene Daten?

- Wenn Sie bei uns Mitglied werden
- Wenn Sie unsere Verbandszeitschrift abonnieren
- Wenn Sie uns aufgrund unserer Aktivitäten kontaktieren
- Wenn Sie sich zu einer Veranstaltung anmelden
- Wenn Sie unsere Webseite besuchen
- Wenn Sie ein Produkt in unserem Webshop kaufen
- Wenn Sie für uns als Dienstleister oder Sponsor tätig sind
- Wenn Sie eine Funktion innerhalb des Verbands übernehmen oder in einem Arbeitsverhältnis mit dem SVDE stehen

3. Welche Informationen sammeln wir?

Wir erheben folgende Daten von Ihnen:

- Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse und andere Kontaktinformationen
- Zahlungsdaten
- Fotos und Bildmaterial
- Korrespondenz mit Ihnen und sämtliche Informationen, die Sie uns auf diesem Weg zukommen lassen (wie z.B. Teilnahme an Fortbildungen, E-Mail Inhalte, Aufnahmegesuche)
- Sämtliche personenbezogene Informationen von Mitgliedern, die zur Erbringung der Verbandsleistungen notwendig sind.
- Daten die zur Abwicklung von Dienstleistungs- und Arbeitsverträgen (z.B. Sozialversicherungsangaben, Arbeitszeugnisse etc.) nötig sind

Zudem erheben wir Details zu Ihrem Besuch auf unserer Webseite (wie z.B. IP-Adresse des anfragenden Rechners, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp und -version, Betriebssystem). Dabei handelt es sich um statistische Daten über die Browseraktivitäten und Verhaltensmuster der Nutzer, die anonymisiert erhoben werden und deshalb keinen Rückschluss auf Individuen zulassen.

4. Wofür werden die Daten genutzt?

Wir nutzen Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken:

- Zur Abwicklung aller Aufgaben im Zusammenhang mit Ihrer Verbandsmitgliedschaft
- Zur Beantwortung Ihrer Anliegen und um den von Ihnen verlangten Dienstleistungen nachzukommen
- Zur Durchführung und Überprüfung der beruflichen Fortbildung und anderen Veranstaltungen
- Für administrative Zwecke (wie z.B. den Versand von Briefen, Erfassung von Adressänderungen, Einladungen, Zahlungsabwicklung)
- Für die Verbandstätigkeit und Ihrer Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Verband
- Zur Netzwerkpfege
- Um unsere Webseite stetig zu verbessern und nutzerfreundlich zu gestalten
- Zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- Um Ihnen weitere Informationen über uns, unsere Dienstleistungen und Dienstleistungen unserer Sponsoren, Förderer und Kooperationspartner zu übermitteln
- Zu Öffentlichkeitsarbeit und Marketingzwecken (siehe Punkte 7 und 8 hiervon)
- Zur Abwicklung von Dienstleistungs- und Arbeitsverträgen

5. Werden die Daten an Dritte weitergereicht?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten Dritten offenlegen und weiterreichen, sofern wir dazu auf Grund des Gesetzes verpflichtet sind oder von staatlichen Autoritäten dazu angehalten werden.

Zudem können wir externe Dienstleister (wie zum Beispiel IT-Dienstleister, Druckereien etc.) vertraglich beauftragen, Daten für uns zu bearbeiten, soweit dies keine gesetzliche oder vertragliche Geheimhaltungspflicht verbietet. Die externen Dienstleister werden gestützt auf eine Auftragsdatenvereinbarung beauftragt und dürfen die Daten dabei nur so bearbeiten, wie wir selbst es tun dürften. Werden Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Schweiz,

Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte in einem Drittland übermittelt, wird ein geeigneter Datenschutz durch zusätzliche Garantien (z.B. Standarddatenschutzklauseln) sichergestellt.

Aufgrund der Tarifverträge zwischen SVDE und santéservices/ZMT werden Mitgliederdaten zur Überprüfung des Vertragsanschlusses (für die Anerkennung durch die Krankenkasse) ausgetauscht. Eine Abmeldung hiervon ist nicht möglich, da die Verträge verbindend sind.

Um den Vertrag mit EMFit (Qualitätslabel für Kursleiter/innen) erfüllen zu können, werden Mitgliederdaten ausgetauscht, damit EMFit die Zugehörigkeit zum SVDE validieren kann.

Mitglieder können sich auf die öffentlich zugängliche Freiberuflichenliste (Berater/innen-Suche auf der SVDE-Webseite) eintragen lassen und profitieren damit auch von Marketing und Kooperationen. Für diese Kooperationen wird die Freiberuflichenliste den hier aufgelisteten Partnern zugestellt: <https://svde-asdd.ch/beruf/freischaffende/freiberuflichenliste/>.

Für die Erstellung und Veröffentlichung von Kommunikations- und Marketingmaterialien nutzen wir unter anderem Plattformen wie Canva (zur Erstellung) und LinkedIn (zur Veröffentlichung). Dabei können personenbezogene Daten (z.B. Fotos, Namen oder weitere bereitgestellte Inhalte) im Rahmen der jeweiligen Dienstleistungen verarbeitet werden.

6. Wo speichern wir die personenbezogenen Daten?

Ihre Daten werden in unseren Datenverwaltungssystemen auf Servern in der Schweiz gehostet. Auf die Daten haben neben dem SVDE auch unsere Supportdienstleister Zugriff. Mit den Dienstleistern hat der SVDE eine Auftragsdatenvereinbarung abgeschlossen.

7. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung unserer Aufgaben notwendig ist. Ein Nutzer kann die Löschung seiner persönlichen Daten verlangen. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse der Löschung entgegenstehen (beispielsweise gesetzliche Aufbewahrungspflichten).

8. Tracking, Cookies und andere Technologien bei der Nutzung unserer Webseiten

8.1. Cookies

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, speichern wir möglicherweise Informationen auf Ihrem Computer in Form von Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die von einem Internetserver an Ihren Browser übertragen und auf dessen Festplatte gespeichert werden. Diese Information, die in den Cookies gespeichert wird erlaubt es, Sie bei dem nächsten Besuch auf unserer Internetseite automatisch wiederzuerkennen, wodurch Ihnen die Nutzung erleichtert wird.

Natürlich können Sie unsere Internetseiten auch besuchen ohne Cookies zu akzeptieren. Die Nutzung der Webseite kann dabei allerdings eingeschränkt sein.

Wir verwenden ferner in unseren Newslettern und Marketing-E-Mails nicht sichtbare Bildelemente, die von unserem Server angerufen werden. Dadurch können wir feststellen, ob

und wann Sie die E-Mail geöffnet haben, damit wir auch hier messen und besser verstehen können, wie Sie unsere Angebote nutzen und sie auf Sie zuschneiden können. Sie können das Herunterladen der Bildelemente in Ihrem E-Mail-Programm blockieren. Wenn Sie mit dem Einsatz dieser Techniken nicht einverstanden sind, müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen oder die App deinstallieren, sofern sich dies nicht über die Einstellungen anpassen lässt.

IP-Adressen ermöglichen die gegenseitige Erkennung und Kommunikation zwischen Computern. Zur Gewährleistung der Sicherheit und für systemdiagnostische Zwecke werden IP-Adressen protokolliert. Diese Informationen werden in der Regel in aggregierter Form verwendet, um Trend- und Leistungsanalysen für die Website durchzuführen.

8.2. Google Analytics

Wir setzen auf unseren Websites Google Analytics ein, eine Dienstleistung von Google Ireland Ltd. (Irland) bzw. Google LLC in den USA, mit der die Nutzung der Website ausgewertet werden kann. Google setzt hierzu permanente Cookies und informiert uns, wie unsere Website verwendet wird, übermittelt uns dabei aber keine Angaben über Sie persönlich und erhält von uns ebenfalls keine Personendaten. Google kann jedoch Ihre Nutzung der Website erheben, diese Angaben mit Daten von anderen Websites kombinieren, die Sie besucht haben und die ebenfalls mit Google zusammenarbeiten, und diese Erkenntnisse für eigene Zwecke (z.B. Steuerung von Werbung) verwenden. Soweit Sie sich bei Google registriert haben, kann Google Sie auch identifizieren. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch Google erfolgt in der Verantwortung von Google nach Googles Datenschutzbestimmungen. Sie können darüber hinaus die Datenbearbeitung durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

8.3. Google maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des DSG dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie hier: https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/.

9. Welche Rechte haben die betroffenen Personen?

Sie haben folgende Rechte:

- Auf Verlangen geben wir Ihnen **Auskunft** über Ihrer bei uns bearbeiteten personenbezogenen Daten
- Auf Ihr Begehren **berichtigen** wir Fehler in Ihren personenbezogenen Daten
- Auf Ihr Begehren **löschen** wir personenbezogene Daten von Ihnen, wenn die Daten für Verbandstätigkeit oder damit verbundenen Pflichten nicht notwendig sind
- Auf Verlangen **übertragen** wir Ihnen Ihre Personendaten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und die von uns automatisiert bearbeitet werden.
- **Widerspruch**: Ihre Daten werden nicht zur Zusendung von weiteren Informationen über unsere Dienstleistungen und nicht zu Marketingzwecken verwendet, sofern Sie uns per E-Mail mitteilen, dass wir Ihre Daten nicht (mehr) dazu verwenden sollen.

Sämtliche Rechte können Sie ausüben, indem Sie uns über die E-Mail service@svde-asdd.ch, Stichwort Datenschutz kontaktieren.

10. Welche Pflichten haben die betroffenen Personen?

Die sichere Aufbewahrung Ihrer Zugangsdaten (Benutzernamen, Passwörtern u.ä.) zu Webseiten/Plattformen und keinem unberechtigten Dritten Zugang zu gewähren, liegt in Ihrer Verantwortung. Die Haftung für sämtliche Schäden, die aus unberechtigtem Gebrauch Ihrer Zugangsdaten resultieren, liegt bei Ihnen.

11. Welche Massnahmen werden vom SVDE ergriffen, um die Sicherheit von Informationen zu gewährleisten?

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Massnahmen um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht von unberechtigten Dritten eingesehen oder entwendet werden.

12. Übernimmt der SVDE die Haftung für die persönlichen Daten der betroffenen Personen?

Nein, wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die Sie durch die freiwillige Kommunikation Ihrer persönlichen Daten erleiden. Die Haftung des Verbands ist soweit ausgeschlossen, als dieser Ausschluss gesetzlich zulässig ist.

Unsere Webseite enthält Links auf andere Webseiten. Für die Einhaltung des Datenschutzes durch die Inhaber der anderen Webseiten sowie für den Inhalt dieser Webseite haften wir nicht.

13. Welches Recht ist auf die vorliegende Datenschutzerklärung anwendbar?

Auf die vorliegende Datenschutzerklärung ist Schweizer Recht anwendbar. Sofern im Einzelfall anwendbar, ist die Europäische Datenschutz-Grundverordnung zu beachten. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

14. Wie können Sie uns kontaktieren?

Sollten Sie Fragen oder sonstige Anliegen im Zusammenhang mit der vorliegenden Datenschutzerklärung haben, können Sie uns über die folgende E-Mail-Adresse kontaktieren: service@svde-asdd.ch, Stichwort Datenschutz.

15. Was ist in Bezug auf Änderung der vorliegenden Datenschutzerklärung zu beachten?

Wir können die Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung bei Bedarf anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.