

Politique de confidentialité de l'ASDD

SVDE ASDD

Altenbergstrasse 29

Case postale 686

CH-3000 Berne 8

service@svde-asdd.ch, mot-clé « protection des données »

Etat au 18 septembre 2023

L'ASDD, dont le siège principal est situé à Berne, s'engage à respecter la protection de la sphère privée des utilisateurs/trices de son site Internet, de ses membres, de ses client-e-s et de ses partenaires commerciaux. L'ASDD agit conformément au droit en vigueur en matière de protection des données, notamment à la loi suisse sur la protection des données (loi fédérale sur la protection des données LPD du 25 septembre 2020, RS 235.1). Au cas par cas, le traitement des données est également soumis au Règlement général de l'UE sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679).

Cette politique de confidentialité s'applique lorsque vous établissez une relation avec l'ASDD en qualité de membre, de client-e ou de partenaire commercial et lorsque vous utilisez les sites Internet et les plateformes en ligne SVDE ASDD, NutriDays, NutriPoint et NutriEdu exploités par l'ASDD.

Veuillez lire cette politique de confidentialité pour de plus amples informations sur vos droits, sur les données que nous collectons et sur la manière de laquelle nous les utilisons et protégeons.

1. Qu'entend-on par « données à caractère personnel » ?

Constituent des données à caractère personnel toutes les informations relatives à une personne physique identifiable directement ou indirectement. Il s'agit donc de données qui permettent de les associer à une personne. Il s'agit par exemple du nom et du prénom, du numéro de téléphone, de l'adresse e-mail ou de la correspondance d'une personne.

Si vous nous fournissez les données personnelles d'autres personnes (p. ex. patient-e-s, médecins, membres de votre famille), veuillez-vous assurer que ces dernières ont connaissance de la présente politique de confidentialité et nous communiquer leurs données personnelles uniquement si vous êtes autorisé-e à le faire et si ces données sont correctes.

2. Au cours de quelles activités recueillons-nous les données à caractère personnel de l'utilisateur/trice ?

- Lorsque vous devenez membre
- Lorsque vous vous abonnez à notre revue
- Lorsque vous prenez contact en raison de nos activités
- Lorsque vous vous inscrivez à l'une de nos manifestations
- Lorsque vous consultez notre site Internet

- Lorsque vous achetez un produit sur notre webshop
- Lorsque vous agissez pour nous en qualité de prestataires ou de sponsor
- Lorsque vous exercez une fonction au sein de l'association ou lorsque vous êtes lié-e par des rapports de travail avec l'ASDD

3. Quelles sont les données collectées ?

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- nom, adresse postale, adresse e-mail et autres coordonnées ;
- données de paiement ;
- photos et matériel visuel ;
- correspondance avec vous et l'ensemble des informations que vous nous fournissez à cette occasion (p. ex. participation à des formations continues, contenus d'e-mail, demandes d'adhésion) ;
- toute donnée à caractère personnel des membres nécessaires à la réalisation des prestations associatives ;
- données nécessaires pour le traitement des contrats de prestation et de travail (p. ex. indications d'assurances sociales, certificat de travail, etc.).

Nous collectons également les détails relatifs à votre visite sur notre site Internet (tels que l'adresse IP de l'ordinateur demandeur, la date et l'heure de l'accès, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation). Il s'agit là de données statistiques sur les activités de navigation et les schémas comportementaux de l'utilisateur/trice qui sont traitées de façon anonyme et ne peuvent être associées à aucune personne.

4. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées à différentes fins :

- pour traiter toutes les tâches en relation avec votre qualité de membre ;
- pour mieux répondre à vos besoins et satisfaire vos exigences en matière de prestations ;
- pour réaliser et contrôler la formation continue professionnelle et d'autres manifestations ;
- pour des raisons administratives (p. ex. pour l'envoi des courriers, le traitement des changements d'adresse, les invitations, le traitement des paiements) ;
- pour l'activité associative ainsi que les droits et obligations en lien avec l'association ;
- pour l'entretien du réseau ;
- pour améliorer notre site Internet et sa convivialité ;
- pour évaluer la sécurité et la stabilité du système ;
- afin de vous communiquer différentes informations sur nous, nos prestations et les prestations de nos sponsors et partenaires de coopération ;
- à des fins de relations publiques et de marketing (voir les points 7 et 8 à ce sujet) ;
- pour le traitement des contrats de prestation et de travail.

5. Les données sont-elles transmises à des tiers ?

Nous pouvons divulguer et partager vos données à caractère personnel avec des tiers si nous sommes tenu-e-s de le faire par la loi ou par les autorités gouvernementales.

En outre, nous pouvons faire appel à des prestataires externes (p. ex. des prestataires informatiques, des imprimeries, etc.) qui traiteront vos données pour nous, dans la mesure où cela n'est ni interdit par la loi ni par un contrat de confidentialité. Les prestataires externes

sont mandatés sur la base d'une convention de traitement des données et soumis aux mêmes obligations que nous quant au traitement des données. Si des données sont traitées dans un pays tiers (c.-à-d. hors de la Suisse, de l'Union européenne [UE] ou de l'Espace économique européen [EEE]) ou si elles sont transmises dans un pays tiers dans le cadre du recours à des prestations de tiers ou de la divulgation ou transmission des données à des tiers, une protection des données appropriée est assurée par des garanties supplémentaires (p. ex. par des clauses types de protection des données).

Suite aux conventions tarifaires conclues entre l'ASDD et santésuisse, le SCTM et curafutura, les données des membres sont échangées à des fins de vérification de l'adhésion à la convention (dans le cadre de la reconnaissance par la caisse-maladie). Les membres ne peuvent à ce sujet refuser l'échange de leurs données, les conventions ayant un caractère contraignant.

Pour remplir les obligations du contrat signé avec MEFIT (label de qualité pour les animateurs/trices de cours), les données des membres sont échangées avec MEFIT afin que ce dernier puisse valider leur appartenance à l'ASDD.

Les membres peuvent se faire inscrire sur la liste des indépendant-e-s accessible au public (pour la recherche d'un-e diététicien-ne sur le site Internet de l'ASDD), à des fins de marketing et de coopérations. S'agissant de ces dernières, la liste des diététicien-ne-s indépendant-e-s est communiquée aux partenaires figurant sur la liste suivante : <https://svde-asdd.ch/fr/profession/independant-e-s/liste-des-dieteticien-ne-s-independant-e-s/>.

6. Où conservons-nous les données à caractère personnel ?

Vos données sont hébergées dans notre système de gestion des données sur un serveur en Suisse. Outre l'ASDD, nos prestataires de l'assistance technique ont aussi accès sur les données. L'ASDD a conclu avec les prestataires une convention de traitement des données.

7. Combien de temps les données de l'utilisateur/trice sont-elles conservées ?

Nous conservons les données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution de nos tâches. Un-e utilisateur/trice peut exiger à tout moment la suppression de ses données personnelles. Si la suppression des données n'est pas possible en raison d'obstacles juridiques ou factuels (p. ex. obligations légales de stockage des données) alors les données seront bloquées.

8. Traçage, cookies et autres technologies liées à l'utilisation de nos sites Internet

8.1. Cookies

Lorsque vous consultez notre site Internet, nous enregistrons des informations sur votre ordinateur par le biais de cookies. Les cookies sont de petits fichiers envoyés par un serveur Internet à votre ordinateur puis enregistrés sur son disque dur. Les informations sauvegardées par l'intermédiaire des cookies permettent de vous reconnaître automatiquement lors de votre prochaine visite sur notre site Internet et ainsi de vous en simplifier l'utilisation.

Vous pouvez bien sûr consulter nos sites Internet sans accepter les cookies. En cas de désactivation des cookies, il est possible que certaines fonctions du site ne soient pas accessibles.

Dans nos newsletters et nos e-mails de marketing, nous utilisons également des éléments d'image invisibles qui sont appelés depuis notre serveur. Ceci nous permet de savoir si et quand vous avez ouvert l'e-mail. Nous pouvons ainsi mesurer et mieux comprendre comment vous utilisez notre offre et l'adapter en fonction. Vous avez la possibilité de bloquer le téléchargement des éléments d'image dans votre programme de messagerie électronique. Si vous n'acceptez pas l'usage de ces techniques, vous devez configurer en conséquence votre serveur ou votre programme de messagerie, ou bien encore désinstaller l'appli au cas où cela ne peut pas être modifié dans les paramètres.

Les adresses IP permettent aux ordinateurs de se reconnaître mutuellement et de communiquer. Les adresses IP sont journalisées à des fins de garantie de la sécurité et de diagnostic du système. En règle générale, ces informations sont utilisées sous une forme agrégée afin de réaliser des analyses de tendance et de performance pour le site Internet.

8.2. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics sur nos sites Internet, un service fourni par Google Ireland Ltd. (Irlande) ou Google LLC aux Etats-Unis, avec lequel il est possible d'analyser l'utilisation du site Internet. A cette fin, Google crée des cookies permanents et nous indique comment est utilisé notre site Internet, sans nous communiquer pour autant vos données personnelles. Nous ne lui communiquons pas non plus de données à caractère personnel. Toutefois, Google peut suivre votre utilisation du site, combiner ces informations avec des données d'autres pages Internet que vous avez visitées et qu'il suit également, et utiliser ces renseignements à des fins personnelles (p. ex. gestion de la publicité). Si vous êtes enregistré-e auprès d'un service de Google, Google peut attribuer la visite à votre compte. Le traitement de vos données personnelles par Google relève dès lors de sa responsabilité conformément à sa politique de confidentialité. Par ailleurs, il vous est possible d'empêcher le traitement des données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation sur :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

8.3. Google maps

Ce site utilise le service de cartes Google Maps via une API. Le prestataire est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Pour pouvoir utiliser les fonctions de Google Maps, votre adresse IP doit être enregistrée. Ces informations sont en principe transférées et enregistrées sur un serveur de Google aux Etats-Unis. Le prestataire du site n'a pas d'influence sur ce transfert des données. L'utilisation de Google Maps permet une présentation attrayante de nos prestations en ligne et un repérage facile des lieux indiqués sur notre site Internet. Ceci constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD.

Pour plus d'informations sur le traitement des données d'utilisateurs/trices, merci de consulter la politique de confidentialité de Google sur :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>. Vous trouverez les conditions d'utilisation de Google Maps ici : https://www.google.com/intl/fr/help/terms_maps/.

9. Quels sont les droits des personnes concernées ?

Vous disposez des droits suivants :

- sur simple requête, nous vous donnons des renseignements sur les données à caractère personnel que nous traitons ;
- à votre demande, nous corrigeons les erreurs dans vos données personnelles ;
- à votre demande, nous supprimons vos données à caractère personnel, si celles-ci ne sont pas nécessaires à l'activité de l'association ou aux obligations qui s'y rapportent ;
- à votre demande, nous vous transférons vos données personnelles que vous avez mises à notre disposition et qui sont traitées de manière automatisée par nous ;
- vos données ne seront pas utilisées pour l'envoi d'autres informations concernant nos prestations ou à des fins de marketing si vous nous informez par e-mail que nous ne pouvons pas/plus utiliser vos données à cette fin.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en nous écrivant à service@svde-asdd.ch, mot-clé « protection des données ».

10. Quelles sont les obligations des personnes concernées ?

Vous êtes tenu-e de conserver en lieu sûr vos données d'accès (nom d'utilisateur/trice, mot de passe, etc.) vous permettant d'accéder aux sites Internet et aux plateformes, et ne devez en aucun cas les communiquer à des tiers non autorisés. Vous êtes responsable de l'ensemble des dommages pouvant résulter d'une utilisation non autorisée de vos données d'accès.

11. Quelles mesures l'ASDD met-elle en place pour garantir la sécurité des données ?

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour que vos données personnelles ne soient ni consultées ni volées par des tiers non autorisés.

12. L'ASDD assume-t-elle la responsabilité des données personnelles des personnes concernées ?

Non, nous déclinons toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects que vous subissez et qui font suite à la communication volontaire de vos données à caractère personnel. La responsabilité de l'association est exclue dans la mesure où cette exclusion est légalement permise.

Notre site Internet contient des liens vers d'autres sites Internet. Nous déclinons toute responsabilité concernant la protection des données par les propriétaires des autres sites Internet ainsi que concernant le contenu de ces sites Internet.

13. Quel droit s'applique à la présente politique de confidentialité ?

La présente politique de confidentialité est soumise au droit suisse. Selon les cas, le Règlement général sur la protection des données peut également être appliqué. Le for juridique exclusif est à Berne, Suisse.

14. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Pour toute question ou tout renseignement en lien avec la politique de confidentialité, merci de nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : service@svde-asdd.ch, mot-clé « protection des données ».

15. Que faut-il prendre en compte en cas de modification de la présente politique de confidentialité ?

Nous nous réservons le droit de modifier si besoin est la présente politique de confidentialité. La version la plus récente publiée sur notre site Internet fait foi.